



WELCOME TO

**RAMADA**  
BY WYNDHAM  
NAPLES

Benvenuto al Ramada Naples e grazie per averci scelto!

In nostro principale obiettivo è preservare lo stato di salute dei nostri Ospiti e di tutta la comunità del Ramada Naples offrendoti un soggiorno sicuro e sempre all'insegna del sorriso e della professionalità.

*A tal fine ti diamo alcuni suggerimenti:*



Sottoponiti alla rilevazione della **temperatura corporea** all'arrivo, prima del check-in.



Indossa sempre la **mascherina**. Se sprovvisto potrai richiederla presso la reception.



Rispetta sempre la **distanza di sicurezza** (almeno 1mt.) con chi ti circonda in tutti gli ambienti dell'albergo (hall, ascensore, bar, ristorante).



**Detergi** più volte al giorno le tue mani. Troverai degli appositi dispenser con gel igienizzante anche in vari punti dell'albergo.



Ti chiediamo di **portare sempre con Te la chiave della camera**. Consegnala alla reception solo alla partenza.



E' tua facoltà richiedere che durante il soggiorno il personale addetto alle pulizie non faccia ingresso in camera.



Il servizio **breakfast** sarà erogato esclusivamente al tavolo (no-buffet) con ordinazione diretta al nostro personale. Se preferisci potrai richiedere un cestino breakfast da consumare in camera.



Il servizio di **cena** richiede la prenotazione obbligatoria contattando l'interno *nr. 870*.



Prediligi pagamenti **contactless**.



In caso di **insorgenza di sintomi** sospetti in Albergo (febbre, tosse, etc) contatta immediatamente la nostra reception (interno nr. 9). Saremo in grado di assisterti al meglio. Qualora i sintomi si manifestassero nei 14 giorni successivi al soggiorno, informarci scrivendoci all'indirizzo mail [covid19emergency@ramadanaples.com](mailto:covid19emergency@ramadanaples.com).



WELCOME TO

**RAMADA**  
BY WYNDHAM  
NAPLES

Welcome to Ramada Naples and thank you for choosing us!

Our main purpose is to preserve the safety of our Guests and the entire Ramada Naples community by offering you a safe stay with a smile and a professional attitude.

*Tips for a safer stay:*



Have temperature screening before check-in.



Face mask: wear your face mask. If you don't have one, please ask for it at the reception.



Please keep a minimum distance of one metre between yourself and others (hall, lift, café, restaurant).



Clean your hands several times a day. You will also find special dispensers with sanitizing gel in various points of the hotel.



We ask you to always bring with you the room key. You can leave it to the reception only at checkout.



It is your right to request that the cleaning staff do not enter the room during the stay.



The breakfast will be service exclusively at the table (no-buffet) with direct orders from our staff. If you prefer you can request a breakfast basket to be consumed in the room.



The dinner service requires a mandatory reservation by contacting the internal number 870.



We advice you to prefer contactless payments.



In the event of the onset of suspicious symptoms in the Hotel (fever, cough, etc.) contact our reception immediately (extension no. 9). We will be able to assist you in the best way. If the symptoms manifested in the 14 days following the stay, inform us by writing to the email address [covid19emergency@ramadanaples.com](mailto:covid19emergency@ramadanaples.com).